

Zásady ochrany osobných údajov

Naša spoločnosť pri svojej činnosti využíva osobné údaje¹ Vás, našich zákazníkov a obchodných partnerov, skutočných či potenciálnych, spolupracovníkov či návštevníkov areálu OSEVA. Ochranu Vašich osobných údajov a Vášho súkromia neberieme na ľahkú váhu a robíme všetko pre to, aby boli dostatočným spôsobom zaistené. S osobnými údajmi nakladáme v celku v súlade s platnou právnou úpravou.

V tomto dokumente Vám objasníme, aké osobné údaje zhromažďujeme, za akým účelom, ako ich využívame, čo robíme pre to, aby boli v bezpečí, a aké práva môžete voči nám uplatniť. Právny rámec poskytuje Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 zo dňa 27.4.2016 (Obecné nariadenie o ochrane osobných údajov).

Kto sme? (tj. prevádzkovateľ osobných údajov)

Prevádzkovateľom osobných údajov² je naša spoločnosť OSEVA, a.s., so sídlom Potoční 1436, 696 81 Bzenec, IČ: 47912430, zapísaná v obchodnom registri vedenom na Krajskom súde v Brne, oddiel B, vložka 1009.

Spoločnosť OSEVA, a.s. podniká aj na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej organizačnej zložky OSEVA, a.s., slovenská organizačná zložka, so sídlom Štrková 1, 946 32 Marcelová, Slovenská republika, IČO: 50 981 137, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Po, vložka 10351/N. V záveru tohoto dokumentu sú uvedené všetky [kontakty na našu spoločnosť](#).

Aké údaje zhromažďujeme?

Bez súhlasu

1. Identifikačné údaje - osobné údaje slúžiace k Vašej jednoznačnej a nezameniteľnej identifikácii, napr. meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, preukaz totožnosti, adresa bydliska, sídlo / miesto podnikania, podpis.
2. Kontaktné údaje - údaje umožňujúce Vás kontaktovať, napr. telefónne číslo, e-mailová adresa, kontaktná adresa.
3. Údaje o nákupoch a našej obchodnej spolupráce, predovšetkým história nákupov, platobné údaje, bankové spojenie, platobná karta, fakturované a hradené (dlžné) čiastky, údaje o prebiehajúcom plnení a komunikácia s Vami či Vašími zamestnancami. V súvislosti s komunikáciou si naša spoločnosť môže ukladať aj niektoré technické údaje, teda čas prevedenej komunikácie a IP adresu, z ktorej bude zaslaná.
4. Údaje o vstupoch do areálu našej spoločnosti – kniha návštev a evidencia prejazdov na vrátnici.
5. Fotografie.
6. Kamerové záznamy.

¹ Za osobné údaje sa pritom považujú všetky informácie o identifikovanej, alebo identifikovateľnej fyzickej osobe (tak isto nazývanej „subjekt údajov“); identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo či nepriamo identifikovať, predovšetkým odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, sieťový identifikátor, alebo na jeden či viacej zvláštnych prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej, alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby.

² Prevádzkovateľom osobných údajov sa rozumie ten subjekt, ktorý určuje, aké osobné údaje a prečo bude zhromažďovať a ako ich bude chrániť.

7. Údaje zhromažďované o zariadeniach v súvislosti s využívaním webových služieb a aplikácií - pri využívaní webových stránok našej spoločnosti www.osevabzenec.cz a www.oseva.eu používame ku zhromažďovaniu a ukladaniu informácií rôzne technológie k identifikácii Vášho prehliadača a zariadenia (súbory cookies a podobné technológie), zhromažďujeme údaje o zariadení (napr. IP adresa či iné jedinečné identifikátory Vášho zariadenia, model hardware, verzia operačného systému, údaje o mobilnej sieti, protokoly serverov, adresa internetového protokolu, dátum a čas Vášho požiadavku), údaje o polohe (IP adresa).
8. Údaje o využívaní Vašich zákonných práv a evidencia ich uplatnenia voči našej spoločnosti.
9. Ďalšie údaje, ktorých spracovanie našej spoločnosti ukladá právny predpis České republiky, Slovenské republiky (vo veciach slovenskej organizačnej zložky) alebo Európskej únie – napr. bližšia identifikácia množiteľských materiálov (číslo partie apod.).

So súhlasom

Naša spoločnosť v niektorých prípadoch spracováva vyššie uvedené údaje, alebo aj ďalšie údaje na základe Vášho súhlasu. V takých prípadoch je presný rozsah spracovávaných osobných údajov uvedený v súhlase, ktorý ste podpísali. V takých prípadoch máte vždy možnosť tento súhlas odvolať. Napr. so súhlasom uchovávame v našej databáze údaje o uchádzačoch o zamestnanie uvedené v zaslaných životopisoch či vyplnených dotazníkoch (vrátane prípadne priložených fotografií).

Rodné číslo

Vaše rodné číslo budeme spracovávať len vtedy, pokiaľ ho sami dobrovoľne na zmluve uvediete, alebo to bude vyžadovať právny predpis (pokiaľ to nie je stanovené výslovne právnym predpisom, naša spoločnosť netrvá na tom, aby ste Vaše rodné číslo uvádzali, radšej ho teda neuvádzajte).

V prípade, že na základe, či v súvislosti s uzavretou zmluvou rodné číslo uvediete, vyjadrujete tak - ako nositeľ tohoto rodného čísla – súhlas v zmysle zákona č. 301/1995 Z.z. s tým, aby naša spoločnosť toto jeho rodné číslo využívala pre účely evidencie zmlúv, poskytnutých plnení a ochranu našich práv, aby ich za týmto účelom archivovala, spracovávala a užívala. Súhlas je možné odvolať, to však nemá vplyv na naše oprávnenie spracovávať informácie a údaje, v prípadoch uložených právnymi predpismi či pre iné účely, ledaže by výslovne stanovili inak.

Za akým účelom a na základe akého právneho titulu?

V tejto časti uvádzame prehľad účelov, ku ktorým budeme Vaše osobné údaje využívať (spracovávať), a súčasne právnych dôvodov (titulov), na ktorých spracovanie zakladáme. Aby bolo spracovanie legálne, musí byť vždy založené na niektorom z titulov vymenovaných v čl. 6 Nariadenia. Často je údaj využívaný zároveň k viacerým účelom a spracovávaný na základe viacero právnych dôvodov spracovania. Pokiaľ účely spracovania pomínú, alebo odpadnú všetky právne tituly spracovania, prestaneme osobné údaje spracovávať. Osobné údaje spracovávame pre predom určený účel a len v rozsahu potrebnému pre naplnenie tohoto účelu. Len vo výnimočných prípadoch podmienených splnením ďalších podmienok Nariadenia môžeme Vaše údaje spracovávať aj pre iné účely, než pre ktoré boli pôvodne zhromaždené.

Bez súhlasu

1. Pre účely uzatvorenia zmluvy a plnenia uzatvorenej zmluvy. Z tejto zmluvy vyplýva, aké údaje musíme spracovávať, aby sme mohli splniť všetko, čo sme si zjednali a čo nám v súvislosti s takou zmluvou ukladá zákon. Tento účel a zákonný dôvod spracovania sa vzťahuje i na prípravu zmluvy, jednanie o podmienkach zmluvy či vedenie výberového konania.
2. Pre účely a z titulu plnenia zákonných povinností (predovšetkým zákon o účtovníctve, daňový poriadok, zákonník práce, zákon o DPH, zákon o spisovej a archivačnej službe, zákon o ochrane spotrebiteľa, zákony regulujúce reklamu).
3. Pre účely riadenia vzťahov so zákazníkmi, štatistické účely a vytváranie analytických modelov – aby sme mohli rozvíjať svoje služby a zlepšovať naše výrobky, spracovávame tak isto údaje o nákupoch, o požiadavkách, či sťažnostiach, porovnávame a analyzujeme údaje o produktoch našej spoločnosti, vytvárame štatistiky a predikcie odbytu, a to z dôvodu ochrany našich práv a oprávnených záujmov. Snažíme sa v týchto prípadoch údaje anonymizovať v najväčšej možnej miere. Právnym dôvodom spracovania je plnenie uzatvorenej zmluvy a oprávnený záujem našej spoločnosti.
4. Pre účely internej správy našej spoločnosti – k evidencii a plneniu uzatvorených zmlúv, pre kontrolu činnosti našich zamestnancov, či iných administratívnych postupov v rámci interných procesov nastavených našou spoločnosťou (napr. vnútorná správa našej činnosti, vytváranie reportov o činnosti našej spoločnosti, alebo jednotlivých zamestnancov, snaha o optimalizáciu interných procesov, alebo potreba preškolenia zamestnancov). Právnym titulom spracovania je oprávnený záujem našej spoločnosti.
5. Pre účely bezpečnosti a riadenia rizík – v prípadoch, kedy nám to ukladá právny predpis, alebo z dôvodu ochrany našich oprávnených záujmov spracovávame Vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu za účelom zaistenia bezpečnosti v areáli našej spoločnosti, ochrany nášho majetku, predchádzaniu a odhaľovaniu podvodného, alebo škodného jednania, atď. niektoré údaje (predovšetkým získané z komunikácie s partnerom, ako je IP adresa a čas komunikácie) budú užívané tiež za účelom IT bezpečnosti. Právnym titulom spracovania je oprávnený záujem našej spoločnosti.
6. Pre účely výkonu, alebo obhajoby právnych nárokov našej spoločnosti, alebo tretích osôb ak sme nútení vymáhať svoje práva a pohľadávky, alebo ich hájiť v súdnom, či správnom konaní, použijeme nevyhnutné osobné údaje. Právnym dôvodom spracovania je oprávnený záujem spoločnosti.
7. Zasielanie obchodných oznámení (priamy marketing) – typicky zasielanie e-mailov, alebo telefonické kontakty s ponukami podobných výrobkov, či služieb, ktoré ste od nás odoberali. Ponuky môžeme zasielať, pokiaľ nevyjadríte pranie, aby sme Vám také ponuky už ďalej neposielali (viď [právo vzniesť námietku](#)). Vaše údaje nebudeme za účelom zasielania ponúk predávať žiadnym tretím osobám (okrem našich subdodávateľov – spracovateľov, ktorý budú spracovanie vykonávať pre nás). Právnym titulom spracovania je oprávnený záujem našej spoločnosti.

- ! Vezmite, prosíme, na vedomie, že Vám budú obchodné oznámenia zasielané v zmysle ustanovenia § 62 zákona č. 351/2011 Z.z. na Vašu adresu (vrátane e-mailovej), budete kontaktovaný nevyžiadaným directmailom obsahujúcim obchodné oznámenie týkajúce sa produktov, obchodu a služieb našej spoločnosti. Toto šírenie obchodných oznámení môžete kedykoľvek odmietnuť (viď [právo vzniesť námietku](#)). Ak neurčíte výslovne inak, nemá odmietnutie vplyv na zasielanie iných druhov obchodných oznámení, než na ktoré reagujete.

So súhlasom.

S Vaším súhlasom môžeme spracovávať osobné údaje aj pre iné účely (napr. marketing). V takých prípadoch je účel zhromažďovania a ďalšieho nakladania s osobnými údajmi presne vymedzený vo Vašom súhlase. V takých prípadoch máte vždy možnosť tento súhlas odvolať.

Použitie pre iný účel než boli zhromaždené?

V niektorých prípadoch môže naša spoločnosť spracovávať osobné údaje pre iný účel, než je účel, pre ktorý boli osobné údaje zhromaždené. Tak je tomu, predovšetkým pokiaľ:

- Vaše údaje zhromaždíme pre účely plnenia zmluvy a právny predpis nám následne ukladá, ako dlho musíme údaje uchovávať (napr. podľa zákona o účtovníctve musíme faktúry na cenu za poskytnutý tovar, alebo službu archivovať po dobu 10 rokov, aj keď už údaje pre účely plnenia zmluvy nepotrebujeme).
- Vaše údaje zhromaždíme pre účely plnenia zmluvy a následne vznikne spor a naša spoločnosť musí vymáhať svoje právne nároky, alebo hájiť svoje práva
- v súlade s ustanovením § 62 zákona č. 351/2011 Z.z. zasielame obchodné oznámenia zákazníkom, alebo odberateľom, ktorí s našou spoločnosťou v minulosti obchodovali a pri tej príležitosti nám oznámili svoju adresu – bližšie k tomuto viďte [účely spracovania](#), alebo [právo vzniesť námietku](#).

Z akých zdrojov naša spoločnosť osobné údaje získava?

- Priamo od Vás pri jednaní o uzavretí zmluvy, alebo poskytnutí služby a následne pri realizácii (vo väčšine prípadov).
- Z verejne dostupných registrov a evidencií, a to v odôvodnených prípadoch, kedy uplatňujeme naše oprávnené záujmy, predovšetkým pri vymáhaní dlžných čiastok, pri výbere vhodného dodávateľa, pri overení existencie subjektov, alebo pri overovaní aktuálnosti údajov.
- Z otvorených, či verejne dostupných zdrojov – napr. webové stránky, či inzercia partnera – v prípade potenciálnych obchodných partnerov za účelom naviazania komunikácie o možnej obchodnej spolupráci. Takéto základné údaje si môže naša spoločnosť uložiť do svojho CRM systému za účelom ďalšieho kontaktu.
- Pre vnútorné administratívne účely³ si medzi sebou príležitostne predávame údaje s ďalšími subjektami začlenenými do [koncernu](#).
- Od ďalších subjektov, pokiaľ to výslovne umožňuje právny predpis (napr. v rámci súdneho sporu) alebo pokiaľ ste tomuto ďalšiemu subjektu dali svoj výslovný súhlas k predaniu informácií o Vás.

³ V rámci koncernu AGROFERT si predávame niektoré osobné údaje našich obchodných partnerov, zákazníkov či zamestnancov, a to predovšetkým za účelom vnútornej správy a reportingu. Účelom však môže byť aj uľahčenie uzavierania zmlúv, poskytovanie plnenia, či riešenia niektorých záležitostí.

Ste povinní predávať nám osobné údaje?

Pokiaľ údaje spracovávame na základe Vášho súhlasu, tak je predanie Vašich osobných údajov úplne dobrovoľné.

Pokiaľ údaje spracovávame v súvislosti so zmluvou, ktorú ste s nami uzavreli, alebo so službou, ktorú Vám poskytujeme, môžete sa dobrovoľne rozhodnúť, či zmluvu uzavriete, alebo službu budete čerpať, alebo nie. Pokiaľ k uzavretiu zmluvy, alebo k čerpaniu služby došlo, tak ste povinný predat' nám informácie nevyhnutné k plneniu zmluvy, či čerpaniu služby. Bez týchto informácií Vám nemôžeme službu, alebo iné plnenie poskytnúť

Pokiaľ je dôvodom zhromažďovania a ďalšieho spracovania Vašich osobných údajov plnenie právnych povinností, alebo ochrana našich oprávnených záujmov, tak ste povinní nám Vaše osobné údaje poskytnúť. Vždy žiadame len údaje potrebné pre splnenie vymedzeného [účelu](#).

Ako bude spracovanie prebiehať?

Naša spoločnosť bude osobné údaje spracovávať predovšetkým vo svojich počítačových systémoch a počítačových systémoch spracovateľov (napr. v našom CRM systéme, v rámci aplikácie Outlook, pokiaľ ide o e-maily, v našom účtovnom systéme, pokiaľ ide o údaje nutné pre fakturáciu apod.). Písomnosti bude naša spoločnosť spracovávať vo svojej kartotéke.

Akým spôsobom zaisťujeme ochranu Vašich údajov?

Naša spoločnosť v súlade s platnou právnou úpravou zabezpečuje osobné údaje, s ktorými nakladá, pomocou akýchkoľvek vhodných technických a organizačných opatrení, aby s prihliadnutím k povahe, rozsahu a účelom spracovania a k pravdepodobným rizikám zaisťovala najvyššiu možnú úroveň ochrany. Máme zavedené bezpečnostné a kontrolné mechanizmy v snahe zabrániť neoprávnenému prístupu, alebo prenosu údajov, ich strate, zničeniu, alebo inému možnému zneužitiu.

Naši zamestnanci sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti. Pokiaľ údaje predávame tretím osobám, tak sú aj tieto osoby zaviazané zákonnou, alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

Ako môžete sami znížiť riziká?

Každé spracovanie osobných údajov so sebou nesie určité riziká. Tieto môžu byť rôzne s ohľadom na rozsah spracovávaných údajov a spôsob ich spracovania. Nižšie uvádzame niektoré doporučené postupy, ktoré Vám môžu pomôcť ochrániť Vaše dáta:

- Pokiaľ nám poskytujete Vaše údaje, vždy sa zamyslite nad tým, či je nutné dané údaje poskytnúť. Predovšetkým by ste mali starostlivo zvážiť poskytnutie údajov, ktoré sa týkajú Vášho osobného života a jeho aspektov nesúvisiacich s účelmi, pre ktoré ich poskytujete, alebo údajov určených k zverejneniu (napr. Vašich komentárov pod článkami a pod.). Pokiaľ máte pocit, že po Vás vyžadujeme príliš mnoho údajov, [kontaktujte](#) nás, preveríme primeranosť našej požiadavky.
- Pokiaľ nám poskytujete, alebo v našich službách zverejňujete osobné údaje tretích osôb (Vašich rodinných príslušníkov, či iných zamestnancov Vášho podniku apod.), zamyslite sa nad tým, či je toto predanie nutné a potrebné. V prípade potreby si vyžiadajte súhlas takýchto tretích osôb
- Pokiaľ Vás niektorý z našich kolegov žiada o poskytnutie údajov, nebojte sa opýtať, či je to potrebné a či nemožno dosiahnuť ciele spracovania i bez týchto údajov.
- Osoby mladšie ako 18 rokov sú zvlášť zraniteľné. Pokiaľ sa bude predávanie údajov týkať týchto osôb, je nutné zvlášť starostlivo zvážiť všetky okolnosti. Zároveň je nutné

zvážiť, či k poskytnutiu takýchto údajov nie je treba súhlas týchto osôb, či ich zákonných zástupcov (napr. rodičov). Pokiaľ ste osobou mladšou ako 18 rokov, v prípade, keď máte pochybnosti o tom, či ste schopný sa správne rozhodnúť, prediskutujte celú záležitosť so svojim rodičom, či nás zvlášť kontaktujte.

- Pokiaľ sa budete prihlasovať do našich systémov prostredníctvom hesla, použijete vždy unikátne silné heslo, ktoré nebudete využívať pre iné zariadenia a prístupy. Vaše heslo nikomu nehovorte, či nesprístupňujte, ani našim zamestnancom. Oznámenie Vášho hesla po Vás nikdy nebudeme vyžadovať, dajte si preto pozor predovšetkým na rôzne e-mailové výzvy k oznámeniu hesiel, aj keby by boli podpísané menom našej spoločnosti. Jedná sa pravdepodobne o podvrhy za účelom vylákania a následného zneužitia hesla.
- Pokiaľ nám posielate dôverné údaje, snažte sa využiť bezpečný spôsob komunikácie, napr. zaheslovanie súboru spojené so zašifrovaním a predanie hesla iným komunikačným kanálom.
- Pokiaľ budete mať pocit, že zo strany našej spoločnosti nie sú plnené všetky povinnosti, došlo k neoprávnenému úniku dát, alebo že sa niekto vydáva neoprávnené za nášho spolupracovníka, oznámte nám to prosím čo najskôr, a to buď elektronicky na našu e-mailovú adresu gdpr@oseva.eu, alebo na iných [kontaktných adresách](#).
- Snažíme sa vždy udržiavať tieto poučenia aktuálne. Preto čas od času budeme vykonávať úpravy týchto pravidiel. O podstatnejších úpravách Vás budeme informovať zvlášť, napriek tomu nie je na škodu si čas od času znova tieto pravidlá prečítať.
- Udržujte svoje údaje v rozhraní našich služieb aktuálne.

Komu predávame Vaše osobné údaje?

1. Sprostredkovateľ (Spracovateľ) – väčšinu činností spracovania vykonáva naša spoločnosť pomocou vlastných síl, v niektorých prípadoch využívame služby tretích osôb (ďalej len „*spostredkovateľ*“). Snažíme sa vyberať len takých špecialistov, ktorí sú dostatočne dôveryhodní a zabezpečujú predávané osobné údaje. Spracovatelia sa zmluvne zaviazali poskytovať aspoň rovnakú úroveň ochrany predaných osobných údajov, akú poskytuje naša spoločnosť. Spracovateľ je oprávnený nakladať s predanými údajmi výhradne pre účely výkonu činnosti, ktorou bol našou spoločnosťou poverený. Pokiaľ využívame cloudové úložiská, sú tieto umiestnené v rámci EÚ a je tak zaistená úroveň ochrany vyžadovaná platnou právnou úpravou.

Sprostredkovatelia (Spracovatelia) sú najmä:

- poskytovatelia IT systémov, aplikácií a cloudových úložísk
- marketingové agentúry
- strážna služba
- poskytovatelia služieb v oblasti bezpečnosti práce a požiarnej ochrany
- externí obchodní zástupcovia
- prípadne subjekty vymáhajúce naše pohľadávky

2. Naším externým poradcom, alebo partnerom, ktorí sami spracovávajú osobné údaje - pokiaľ je to nevyhnutné za účelom poskytovania poradenských služieb, alebo pokiaľ sa zaviažeme namiesto Vás zjednať nejakú službu, aby sme Vám poskytli maximálny komfort, alebo ak je to nevyhnutné pre ochranu práv a záujmov našej spoločnosti (napríklad právnenému zástupcovi, daňovému, alebo ekonomickému poradcovi, audítorm, poisťovňam, alebo poisťnému brokerovi, penzijným fondom, banke, súdom, súdnym exekútorom, vykonávateľom dražieb, dopravcom, Českej pošte, alebo Slovenskej pošte).
 3. Naším dodávateľom externých služieb, ktorí môžu pri zaisťovaní funkčnosti príslušných služieb získať prístup k osobným údajom spracovávaným našou spoločnosťou, ale sami s osobnými údajmi nie sú oprávnení nakladať (typicky programátorské či iné podporné technické služby, dodávateľa počítačových systémov, serverových služieb, rozosielanie e-mailov a poskytovateľom archivačných služieb, prevádzkovateľom (záložných) serverov či prevádzkovateľom technológií).
 4. Spoločnostiam v rámci koncernu AGROFERT príležitostne predávame niektoré osobné údaje našich obchodných partnerov, či zákazníkov, a to predovšetkým za účelom vnútornej správy a reportingu. Účelom však môže byť aj uľahčenie uzavierania zmlúv, poskytovanie plnenia, či riešenia niektorých záležitostí.
 5. Štátnym orgánom, respektíve ďalším subjektom v prípadoch, kedy to našej spoločnosti ukladá právny predpis (napríklad orgány štátnej správy, orgány dohľadu, orgány príslušné k certifikácii osív a certifikačné agentúri, orgány činné v trestnom konaní, súdy, exekútori, notári, konkurzný správca).
 6. S Vaším súhlasom, alebo na Váš príkaz môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté aj ďalším subjektom.
- ! *Podľa Nariadenia platí zásada voľného pohybu osôb v EU, na druhú stranu však Nariadenie obmedzuje predávanie osobných údajov do cudziny mimo EU. Naša spoločnosť štandardne osobné údaje do cudziny mimo EU nepredáva. Môže sa však stať, že Vaše osobné údaje budú spracované v počítačovom systéme, ktorého servery sa budú nachádzať mimo územia EU, aj keď sa takým situáciám snažíme vyhýbať. S ohľadom na obvykle v rámci podnikania užívané systémy by sa jednalo najviac o systémy využívajúce servery nachádzajúce sa v Spojených štátoch amerických. V takom prípade by sme vybrali ako zmluvného partnera spoločnosť, ktorá bude spĺňať podmienky schválené Európskou komisiou pre bezpečný prenos dát medzi EU a USA, tzv. Privacy Shield. Pokiaľ by sme predávali Vaše osobné údaje mimo EU, budeme Vás v prípade nutnosti o tom vhodným spôsobom informovať.*

Členstvo v koncerne

Spoločnosť patrí do koncernu AGROGERT.

Doba uloženia Vašich osobných údajov

Naša spoločnosť nemôže Vaše údaje spracovávať po ľubovoľne dlhú dobu, ale doba spracovania je obmedzená na obdobie, kedy Vaše údaje skutočne potrebujeme. Dĺžku tohoto obdobia sa snažíme obmedziť tak, aby riadne zohľadňovala ako Vaše, tak aj naše záujmy. V niektorých prípadoch nejde určiť potrebnú dobu spracovania konkrétnou cifrou, alebo z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné presnú dĺžku tejto doby uvádzať, nižšie preto aspoň

uvádzame niektoré kritériá, podľa ktorých sa pri určovaní dĺžky spracovania Vašich údajov rozhodujeme.

Vaše osobné údaje spracovávame po dobu nevyhnutnú pre splnenie účelu, pre ktorý boli zhromaždené, alebo nadväzujúceho iného účelu. Pokiaľ nám priamo právny predpis neukladá konkrétnu dobu, po ktorú musíme osobné údaje uchovávať, máme za to, že účel spracovania trvá najmenej po dobu, kedy z tejto činnosti spracovania hrozí uplatnenie právnych nárokov a ešte jeden kalendárny rok po zániku všetkých hroziacich právnych nárokov, tj. v prípade zmluvy spravidla 11 rokov po zániku zmluvného vzťahu.⁴

Pri určení primeranosti doby spracovania osobných údajov bude ďalej vychádzané predovšetkým z týchto hľadísk (i) dĺžky premlčacej doby, (ii) pravdepodobnosti vzniesenia právnych nárokov, (iii) obvyklých postupov na trhu, (iv) pravdepodobnosti a významu hroziacich rizík a (v) prípadných doporučení dozorných orgánov.

Pre účely zasielania obchodných oznamov bude naša spoločnosť spracovávať Vaše kontaktné údaje po dobu, než partner vyjadří s takým zasielaním nesúhlas. I potom ale budeme oprávnený spracovávať základné údaje o tom, prečo sme obchodný oznam zasielali, po primeranú dobu k preukázaniu oprávnenosti takého zasielania.

Aktualizácia údajov

Pretože je jednou z našich povinností ako prevádzkovateľ (správca) osobných údajov spracovávať presné údaje, dovoľujeme si Vás požiadať o zaslanie informácie o akejkoľvek zmene Vašich osobných údajov, a to buď osobe, s ktorou bežne za našu spoločnosť komunikujete, alebo na nižšie uvedených [kontaktoch](#).

Právo vzniesť námietku

Pokiaľ osobné údaje spracovávame pre účely oprávnených záujmov našej spoločnosti, alebo tretej strany, máte právo vzniesť proti takému spracovaniu námietku, a to v prípadoch, kedy to odôvodňuje Vaša konkrétna situácia – teda v prípade, kedy samotné spracovanie je prípustné, ale na Vašej strane existujú konkrétne dôvody, prečo napriek tomu nechcete, aby spracovanie prebiehalo.

Naša spoločnosť bude musieť preskúmať vykonávané spracovanie. Takéto osobné údaje ďalej spracovávať, pokiaľ nebudú dané závažné oprávnené dôvody pre spracovanie, ktoré preváži nad Vaším záujmom na ochranu súkromia, či inými záujmami, právami a slobodami, alebo pokiaľ nebude spracovanie vykonávané pre určenie, výkon, alebo obhajobu právnych nárokov našej spoločnosti.

Pokiaľ osobné údaje spracovávame pre účely priameho marketingu, môžete kedykoľvek vzniesť námietku proti takému spracovaniu osobných údajov. Toto právo môžete uplatniť i prostredníctvom technických nástrojov (odhlásenie z odberu obchodných oznámení). Naša spoločnosť potom Vaše osobné údaje pre účely priameho marketingu spracovávať nebude, môžu však byť spracovávané naďalej pre iné účely.

Námietku môžete, rovnako ako svoje ďalšie práva, uplatniť na nižšie uvedených kontaktoch. Vždy, prosíme, uveďte konkrétnu situáciu, ktorá Vás vedie k záveru, že by naša spoločnosť nemala údaje o Vás spracovávať.

⁴ Napríklad pri kúpe tovaru po uplynutí záručnej doby plynie premlčacia lehota, behom ktorej môže zákazník voči našej spoločnosti uplatňovať právne nároky. Potom si osobné údaje uchováme ešte po dobu jedného roku, aby sme mali istotu, že ani v posledný deň lehoty nebola k súdu, či inému orgánu podaná proti našej spoločnosti žiadna žaloba.

Možnosť vzniesť námietku sa však nevzťahuje na všetky prípady spracovania, nie je ju možné využiť v prípade, keď spracovávame Vaše údaje na základe iného právneho titulu než nevyhnutnosti pre oprávnený účel – napr. z dôvodu nevyhnutnosti pre plnenie zmluvy, či plnení zákonných povinností.

Aké sú Vaše ďalšie práva a možnosti?

1. Právo na informáciu a vysvetlenie

Naša spoločnosť je povinná poskytnúť Vám stručne, transparentne a zrozumiteľne informácie uvedené v tomto dokumente. Pokiaľ Vám ktorékoľvek ustanovenie týchto zásad nie je jasné, alebo nie je pre Vás úplne zrozumiteľné, neváhajte sa na nás obrátiť.

2. Právo odvolať súhlas

V prípadoch, kedy údaje zhromažďujeme a spracovávame na základe Vami udeleného súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Poskytnutie súhlasu je úplne dobrovoľné. Pokiaľ súhlas odvoláte, nemá to vplyv na tie činnosti spracovania, ktoré už prebehli v dobe, keď bol údaj platne udelený, ani na tie činnosti spracovania, ktoré je naša spoločnosť z dôvodu skoršie udeleného súhlasu a už prevedených činnosti spracovania povinná učiniť (z dôvodu dodržovania právnych povinností, alebo ochrany našich oprávnených záujmov).

Odvolanie súhlasu je bezplatné a môžete tak učiniť akoukoľvek formou, najlepšie rovnakou formou, akou ste súhlas udelili. Napr. pokiaľ ste svoj súhlas udelili v rámci nami prevádzkovanvej aplikácie, ponúka táto aplikácia aj možnosť odvolania súhlasu. V ostatných prípadoch máte možnosť súhlas odvolať písomne, alebo e-mailom na nižšie uvedených kontaktoch. Je potreba uviesť Vaše identifikačné údaje a pre aký účel pôvodne poskytnutý súhlas odvolávate.

3. Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo mať prehľad o tom, ktoré údaje o Vás spracovávame. Môžete si tak u nás vyžiadať informáciu, či sú, alebo nie sú Vaše osobné údaje našou spoločnosťou spracovávané. V prípade, že Vaše osobné údaje spracovávame, poskytneme Vám všetky súvisiace informácie v rozsahu požadovanom článkom 15 nariadenia GDPR, vrátane kópie spracovávaných osobných údajov.⁵

Realizáciou práva na prístup k osobným údajom nesmú byť dotknuté práva iných osôb.

Aby bolo zaistené, že toto právo nebude zneužitú inou osobou, a aby sme zabránili tomu, že všetky Vaše osobné údaje predáme cudzej osobe, sme povinný overovať totožnosť osoby, ktorá uplatňuje právo na prístup.

4. Právo na opravu, respektíve doplnenie

Pokiaľ sa domnievate, že spracovávame nepresné údaje o Vašej osobe, máte právo nás na to upozorniť a žiadať opravu, či doplnenie.

5. Právo na výmaz (tzv. právo „byť zabudnutý“)

Máte právo žiadať, aby sme vymazali Vaše osobné údaje, pokiaľ je splnená najmenej jedna z nasledujúcich podmienok:

⁵ Oznámime Vám kategórie osobných údajov, ktoré spracovávame, účely spracovania, kategórie príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, plánovanú dobu spracovania údajov, informácie o zdroji týchto údajov, informáciu o Vašich právach a informáciu, či dochádza k automatizovanému rozhodovaniu.

- osobné údaje už nie sú potrebné pre účely, pre ktoré boli zhromaždené, alebo inak spracované,
- subjekt údajov odvolá súhlas a neexistuje žiadny ďalší právny dôvod pre spracovanie,
- subjekt údajov vznesie námietky proti spracovaniu a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody pre spracovanie,
- osobné údaje boli spracované protiprávne,
- osobné údaje musia byť vymazané k splneniu právnej povinnosti,
- osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Naša spoločnosť podľa článku 17 odstavce 3. nariadenia GDPR nemusí požadované údaje vymazať, pokiaľ je spracovanie nevyhnutné:

- pre určenie, výkon, alebo obhajobu právnych nárokov našej spoločnosti,
- pre výkon práva na slobodu prejavu a informácie,
- pre splnenie právnej povinnosti uloženej našej spoločnosti predpisom ČR, SR, alebo EU,
- pre splnenie úlohy vykonávanej vo verejnom záujme, ak je ňou naša spoločnosť poverená,
- z dôvodu verejného záujmu v oblasti verejného zdravia pri spracovaní pre účely preventívneho, alebo pracovného lekárstva atď.⁶
- pre účely archivácie vo verejnom záujme, pre štatistické účely, alebo pre účely vedeckého a historického výskumu, alebo pokiaľ by výmaz splnenia týchto cieľov vážne ohrozil.⁷

6. Právo na prenositeľnosť údajov

Platná právna úprava Vám garantuje právo získať od našej spoločnosti Vaše osobné údaje, ktoré ste nám sami poskytli, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Tieto údaje môžeme predať Vám, alebo inému správcovi, pokiaľ o to požiadate a pokiaľ to je technicky vykonateľné. Toto právo je možné uplatniť v prípade, že:

- dôvodom spracovania je Váš súhlas, alebo plnenie zmluvy, či čerpanie služby od našej spoločnosti a zároveň
- spracovanie naša spoločnosť vykonáva automatizovane.

Realizáciou tohoto práva nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb. Toto právo nejde uplatniť, pokiaľ Vaše osobné údaje spracovávame pre splnenie úlohy vykonávanej vo verejnom záujme, pokiaľ tým bola naša spoločnosť poverená.

7. Jak vybavujeme Vaše námietky a žiadosti?

Pokiaľ sa na našu spoločnosť obrátite s námietkou, alebo žiadosťou o uplatnenie niektorého zo svojich zákonných práv, informujeme Vás o prijatých opatreniach. Pokiaľ žiadne opatrenie neprijmeme, rovnako Vás o tom informujeme a vysvetlíme Vám dôvody nášho postupu. Tieto informácie Vám poskytneme do jedného mesiaca od obdržaní žiadosti. Pokiaľ bude treba z dôvodu zložitosti a počtu žiadostí túto lehotu predĺžiť, dáme Vám o tom vedieť rovnako do jedného mesiaca od obdržania žiadosti spolu s dôvodmi odkladu. Lehotu predĺžime najviac o ďalšie dva mesiace. Urobíme všetko preto, aby sme Vám informácie o prijatých opatreniach poskytli čo najskôr.

⁶ Čl. 9 odst. 2 písm. h) a i) a čl. 9 odst. 3 nariadenia GDPR

⁷ V súlade s čl. 89 odst. 1 nariadenia GDPR

Všetky námietky a žiadosti a naše reakcie sa činia a poskytujú bezplatne. Naša spoločnosť ale nie je povinná v určitých prípadoch stanovených Nariadením žiadosti vyhovieť, a to predovšetkým pokiaľ sa žiadosti opakujú, alebo sú zjavne neprimerané, alebo nedôvodné. V takých prípadoch môžeme žiadať primeraný poplatok k uhradeniu administratívnych nákladov spojených s poskytnutím informácií, alebo dokonca môžeme odmietnuť žiadosti vyhovieť.

Naša spoločnosť môže Vaším žiadostiam, či námietkam vyhovieť len pokiaľ nemá dôvodné pochybnosti o totožnosti osoby, ktorá žiadosť, či námietku podáva. Musíme zaistiť, aby práva neboli zneužívané inými osobami a Vaše osobné údaje neboli neoprávnene predané cudzej osobe. Z toho dôvodu naša spoločnosť overuje totožnosť žiadateľa, a to buď vyžiadanim dodatočných informácií, s ktorých pomocou nám bude potvrdená totožnosť žiadateľa, alebo predložením žiadosti, či námietky s úradne overeným podpisom. V prípade ústneho uplatnenia žiadosti, či námietky na našej pobočke budeme požadovať preukázanie Vašej totožnosti predložením preukazu totožnosti.

8. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Ak nesúhlasíte so spôsobom, akým Vaše osobné údaje spracovávame, alebo nesúhlasíte s prístupom našej spoločnosti, môžete sa kedykoľvek so sťažnosťou obrátiť na dozorný úrad:

Úrad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

tel.: 234 665 111

e-mail: posta@uouu.cz

web.: www.uouu.cz

a vo veciach týkajúcich sa slovenskej organizačnej zložky (OSEVA, a.s., slovenská organizačná zložka) na:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27

IČO: 36 064 220

tel. č.: +421/2/3231 3220,

web: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

Rozdiely v slovenskej právnej terminológii

Slovenský zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov používa miesto pojmu „správca“ pojem „prevádzkovateľ“ a miesto pojmu „spracovateľ“ pojem „sprostredkovateľ“.

Ako nás môžete kontaktovať?

S Vašimi otázkami, žiadosťami, či námietkami sa môžete na našu spoločnosť obrátiť nasledujúcimi spôsobmi:

Poštou:

OSEVA, a.s., Potoční 1436, 696 81 Bzenec, Česká republika

Vo veci týkajúcej sa organizačnej zložky na Slovensku: OSEVA, a.s., slovenská organizačná zložka, Štrková 1, 946 32 Marcelová, Slovenská republika

E-mailom: gdpr@oseva.eu

Záverom

Tento dokument bude priebežne aktualizovaný a dopĺňovaný.